

発行 社会福祉法人萱垣会
特別養護老人ホーム赤石寮
〒399-1612
長野県下伊那郡阿南町新野28-4

電話 : 0260-24-2316
ファックス : 0260-24-2315
メール : akaishiryō-1@mis.janis.or.jp
ホームページ : <http://kayagakikai-anan.jp>

2018年10月号

第54回関東ブロック 老人福祉施設研究総会へ参加しました！

表記の関東ブロック大会へ赤石寮から土屋管理栄養士と上嶋介護士と龍口介護士が参加しました。今年は幕張メッセ国際会議場を会場に、淑徳大学の結城康博教授や教育評論家の尾木直樹氏の講演がありました。翌日の分科会では、赤石寮から「誤嚥性による事故防止に取り組んだ事例」と題して、平成26年から阿南歯科診療所の石田歯科医師や湯澤歯科衛生士等と共に取り組んできた「口腔ケア」と「経口維持」をについて発表しました。



この4年間で、口腔内の衛生を保持することの大切さを湯澤歯科衛生士から学び、口から食べることに関するevidence（科学的根拠）を一から石田歯科医師から学ぶことができたと思います。

今後も誤嚥性肺炎の予防に努めながら、利用者様が口から食べる楽しみを感じていただけるよう支援してきたいと思っています。

インフルエンザ予防接種

今年も、インフルエンザの予防接種の季節となりました。赤石寮では毎年、11月～12月上旬にかけてインフルエンザでの予防接種を行っております。

予防接種予診票を同封させていただきましたので、**必要箇所に記入していただき、返信用封筒で返信**いただくようお願いいたします。

また、赤石寮では**12月～3月の間**は、面会者の方にも**マスクの着用**をお願いしております。

運動会のご案内

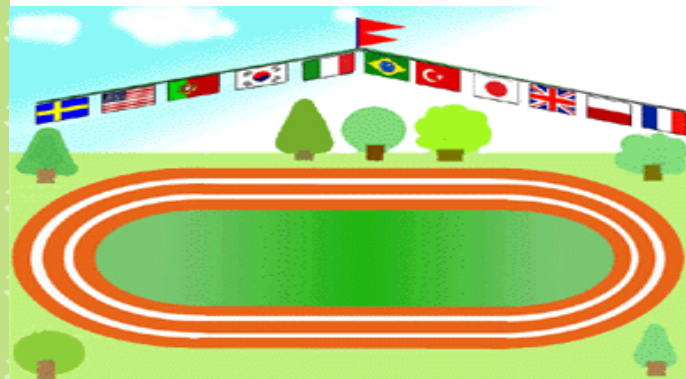
赤石寮では毎年恒例の運動会を計画しています。**ご家族もお気軽にご参加ください。（申込不要）**

日時：10月21日（日）

9時50分から11時10分まで

場所：赤石寮ホール

内容：玉入れ、プリン取り競争、輪投げなど



満足度調査の結果報告 (ご家族からのご意見・ご要望)

	ご意見・ご要望	対応について
接遇・配慮	<p>態度は人による。</p> <p>言っている内容が理解できない内容でも、相手をしてもらいたいです。それは時間が許す限り。忙しく、仕事が多い職員の方々、ぜひよろしくお願ひいたします。</p>	<p>赤石寮では、身体拘束廃止委員会を中心に、接遇の見直しを図っています。毎月、自己の振り返りを行っていますが、お気づきの点がございましたら、玄関に「面会者カード」がありますので、お知らせください。</p>
報告・連絡	<p>預金通帳のコピー、領収書が3ヶ月毎なので1ヶ月ごとにしてほしい。</p> <p>夜遅くの問い合わせは、ご遠慮願ひます。</p> <p>転倒などで怪我がない軽微な事故報告は、ショートメールもしくは介護計画書で頂ければよいかと思います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の預金通帳等の確認を希望される方は、そのように対応させていただきます。 ・緊急時を除いて、自宅や携帯等への連絡は18時以降はしないようにします。 ・基本的に事故報告は全ての家族へしています。施設の透明性の担保と利用者様の状態をご家族にも知っていただく目的があります。連絡方法については、今後の課題とさせていただきます。
介護の方法	<p>職員数が入所者に対し、「手」不足を感じる。</p> <p>入所されている人は、話ができる・意思表示ができる人以外は、ぼーっとしている人が多い。</p> <p>テレビをつけるより「昔の童謡」、「信濃の国」など慣れ親しんだ音楽を毎日かけてほしい。</p>	<p>介護職員等の人員配置基準は満たしていますが、人手不足は日本の社会問題となっています。赤石寮としても介護サポーター（介護補助）を採用して、業務の見直しを図っている所です。その中で、利用者様が退屈しないようユニット毎で好きな音楽をかける等、工夫していきます。</p>
その他	<p>国道から赤石寮への急坂を登り切った入口に相当する箇所の路面に、中規模の凹み状の傷んだ所があります。そろそろ直されては如何かと存じます。</p>	<p>ご迷惑をお掛けしました。当該箇所は町道につき、阿南町がすでに補修しました。</p>

(株)ナリコマエンタープライズ による食事提供について

赤石寮では、利用者様の病状に合わせた食事形態の提供や調理業務負担の軽減のため、ナリコマのセントラルキッチンであらかじめ調理された食事をお届けするクックチル方式へ移行しました。食事形態は、以下の4形態で提供させていただきます。

【普通食】



【ソフト食】



【ミキサー食】



【ゼリー食】



エアコンの設置について

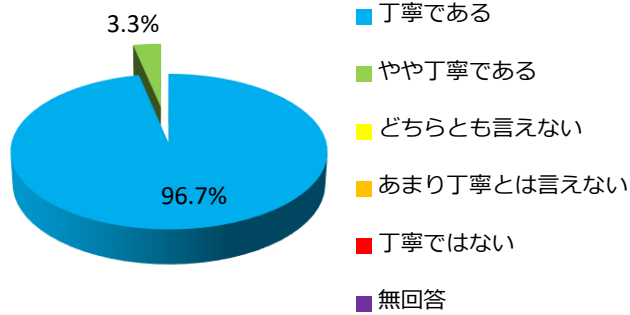
今年の7月、8月は新野高原でも暑い日が続きました。利用者様の共用スペースには、なごみユニットの新ホールに業務用エアコンが設置してあるだけだったため、あじさいユニットの廊下とひだまりユニットの廊下にも1台ずつ業務用エアコンを設置しました。

夏だけではなく、冬にも業務用エアコンを活用して、快適な生活を送っていただきたいと思います。

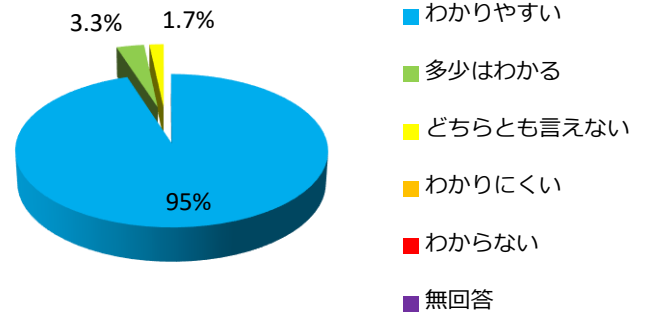


満足度調査の結果報告 (70家族中、60家族からご回答をいただきました)

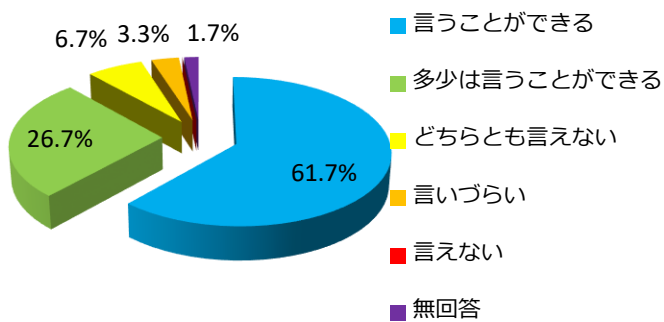
問1 職員からご家族への報告・連絡・相談は丁寧に行われていますか？



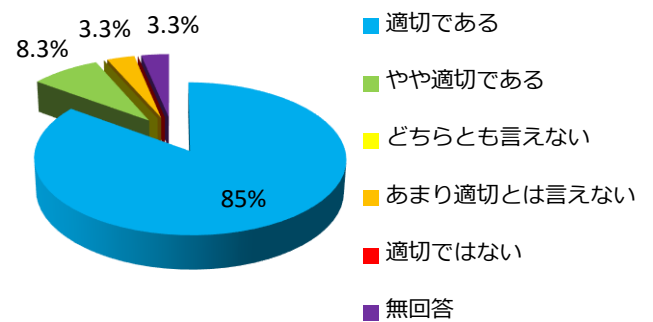
問2 サービス内容や計画に関する職員の説明はわかりやすいですか？



問3 不満や要望を職員に気軽に言うことができますか？



問4 職員の言葉遣い、態度、マナーは適切ですか？



問5 赤石寮全体のサービスについて、満足していますか？

