

令和2年8月11日

赤石寮グループホームやすらぎの郷
家族の皆さま

赤石寮グループホームやすらぎの郷
管理者 萱垣 憲英

LINE のビデオ通話について

現在、やすらぎの郷では面会を禁止させていただいていることから、LINE によるビデオ通話でご家族と利用者様をつなぐ支援をしております。

スマートフォンなどをお持ちで LINE を使っている方の中で「友だち自動設定」にしている方は、もうすでに『やすらぎの郷』と友だちになっているかもしれません。まだ、友だちになっていない方でビデオ通話などを希望する場合は、以下の方法でも友だち追加ができますので参考にしてください。

【友だち追加】

- ① LINE ホーム画面右上の人型アイコンをタッチして開きます
- ② QR コードをタッチするとカメラが起動するので下のコードを読み取って『やすらぎの郷』を追加してください



【トーク】

- ① 『やすらぎの郷』を選択し、「利用者様の氏名」と「ご家族の氏名」を入力して送信してください
- ② ビデオ通話を希望される場合は、希望する日時を教えてください。折り返し施設より返信いたします

【注意事項】

- ① トークについて
常に LINE を確認しているわけではないので、返信が遅れる場合があります
- ② ビデオ通話について
希望者には事前に予約いただいた時間にやすらぎの郷から掛けさせていただきます
- ③ 通話時間について
1 回につき 10 分以内でお願いします